

המחלקה להנדסת תעשייה
סמסטר א', תשס"ג.

0571.4150 איכות כוללת

Total Quality -- 3 נ"ז

המרצה : דר' עירד בן-גל
המתרגל : מר עמרי ארד

דרישות קדם

0571.2804 סטטיסטיקה תעשייתית (2)

0571.4150 נמ"י (1) – במקביל

מטרות/תאור הקורס :

איכות מוצרים ושירותים הפכה להיות גורם מוביל בתחרותיות של המגזר התעשייתי והעסקי. מטרת הקורס היא לצייד את הסטודנט בכלים הדרושים לאבטחת איכות ולהכשירו להבין את התהליכים הדרושים להשגת איכות ברת-תחרות.

הקורס מתחלק לשני חלקים : חלקו הראשון עוסק בכלים לאבטחת איכות, ואילו השני במערכות נלוות לאבטחת איכות. בין הנושאים הנדונים : SPC, דגימת קבלה, שיטות Taguchi, עלויות איכות TQM, QFD.

תוכן הקורס :

חלק ראשון (כלים ומתודולוגיות לאבטחת איכות)

1. מבוא לאיכות
2. שיטות גרפיות, תרשימים וכלים ניהוליים
3. בקרת תהליך סטטיסטית (SPC)
- יכולת תהליך
- תכונות / משתנים, On line
4. דגימת קבלה
5. שיטות Taguchi (דגש על תפישה ופחות על תכנון ניסויים)
6. מתודולוגיות ניהוליות כגון TQM, JIT

חלק שני (יבחרו 2-3 נושאים מהבאים)

1. הבטים כלכליים לאיכות
2. מבדקים סידרתיים
3. הבטים באמינות
4. הבטים בתכנון ניסויים
5. Deming, מושגים, שיטות, תרבות, הטמעה

דרישות הקורס

הקורס יכלול עבודות בית (תרגילים וקריאת מאמרים) ובחינה מסכמת.

מבנה הציון:

הציון יקבע באופן הבא:
שעורי בית 15%
מבחן מסכם 85%

ספרות:

- Montgomery, D.C., Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley & Sons, 3RD edition, 1996.
- Kenett R. and Zacks S. Modern Industrial Statistics, Duxbury Press, 1998
- Birolini A., Quality and Reliability of Technical Systems, Springer-Verlag, 3rd edition, 1999.
- שור ח., איכות כוללת, בקרת איכות ותיכנון לאיכות, 1992
- Besterfield D.H., Besterfield-Michna C., Besterfield G.H. and Besterfield M.N., Total Quality Management, Prentice-Hall, 1995.
- מאמרים לפי נושאים ספציפים

תוכנה: Stat- Graphics, Excel

אתר הקורס: <http://virtual.tau.ac.il> Virtual TAU:

תאריך עדכון אחרון: 8.10.2002